



Утверждаю:
И. о. руководителя Управления образования
Н.К. Карпенко
2020г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной деятельности МБОУ ДО ЦДТ Рыбинского района на 2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии).	Разместить на сайте аннотацию к рабочим программам.	14.05.21г.	Директор: Хорош С.С. Заместитель директора по УВР: Ячменева О.В.	Наличие на официальном сайте Центра достоверной информации.	
Отсутствие информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.	Разместить на сайте информацию о методических документах.	14.05.21г.	Директор: Хорош С.С. Заместитель директора по УВР: Ячменева О.В.	Наличие на официальном сайте Центра достоверной информации.	
Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами	Разместить на сайте информацию доступность для инвалидов и учащихся с ограниченными возможностями здоровья.	14.05.21г.	Директор: Хорош С.С. Заместитель директора по УВР: Ячменева О.В.	Наличие на официальном сайте Центра достоверной информации.	

с ограниченными возможностями здоровья.					
II Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью для родителей (законных представителей) воспитанников	Привлечение ресурсов местного сообщества для решения проблемы	10.12.21г.	Директор: Хорош С.С.	Наличие ресурсов для комфортной зоны отдыха	
III Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации на сайте	Разработка индивидуальных программно-методических комплексов, а так же образовательных программ	10.12.21г.	Директор: Хорош С.С.	Размещена информация на сайте дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации на сайте	
IV Доброжелательность, вежливость, работников организации					
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.	10.12.21г.		Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	
V Удовлетворенность условиями оказания услуги					
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского собрания. Информационная работа	10.12.21г.	Заместитель директора по УВР: Ячменева О.В.	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	

Директор МБОУ ДО ЦДТ Рыбинского района  Хорош С. С.

