Приложение №2 к приказу от 13.10.2020г.

 №01-05-33/1 «Об утверждении локальных

 нормативных актов»

**Пользовательское соглашение и политика конфиденциальности**

**Навигатора дополнительного образования Красноярского края**

1. **Термины и определения**

Навигатор дополнительного образования Красноярского края (далее – навигатор) –интернет-портал, зарегистрированный в сети Интернет по адресу https://navigator.krao.ru/, представляющий единую базу дополнительных общеобразовательных программ, программ спортивной подготовки, мероприятий для детей от 5 до 18 лет.

Пользовательское соглашение – это соглашение между владельцем сайта, сервиса, компьютерной программы и их пользователями (далее – соглашение).

Политика конфиденциальности – приложение к соглашению, являющееся неотъемлемой частью соглашения, на основе которого осуществляется обработка персональных данных пользователей навигатора.

Сайт – информационный ресурс, расположенный в сети Интернет.

Пользователь – физическое лицо, использующее публичный интерфейс навигатора

для поиска, просмотра информации о программах, мероприятиях, а также для записи детей на обучение в организации, имеющие лицензию на реализацию дополнительных общеобразовательных программ, на мероприятия, представленные в навигаторе.

Пользователь может искать и просматривать информацию о программах, мероприятиях, организаторах, подавать заявки на обучение по программам и посещение мероприятий, просматривать свои «отложенные» программы и историю заявок, оставлять отзывы к программам, мероприятиям.

Организатор – физическое или юридическое лицо, представившее на навигаторе дополнительную общеобразовательную программу, программу спортивной подготовки или мероприятие.

Система заявок – электронный регистр учета возникновения, изменения или прекращения взаимных прав и обязательств по настоящему соглашению, а также договорам, заключенным с третьими лицами, включая, но не ограничиваясь, учреждениями дополнительного образования, учреждениями культуры, спорта и молодежной политики, муниципальными опорными центрами, органами управления образованием. Система заявок позволяет осуществлять запись на программы и мероприятия путем составления и передачи по сети Интернет клиентских уведомлений и распоряжений.

Пользовательский интерфейс – совокупность средств при помощи, которых пользователь имеет доступ к системе заявок на сайте навигатора после регистрации, идентификации и авторизации с использованием аналога собственноручной подписи. Идентификационные данные для доступа к пользовательскому интерфейсу определены сторонами необходимыми и достаточными в виде логина и пароля.

Регистрация – действия пользователя по предоставлению идентификационных данных, позволяющие установить или подтвердить факт заключения этим лицом соглашения и использования системы заявок на сайте навигатора.

Авторизация – процесс анализа на сайте навигатора введенных пользователем идентификационных данных – информации, используемой для установления достоверности заявленной идентичности, по результатам которого определяется наличие у клиента права оставить заявку или использовать пользовательский интерфейс.

Аналог собственноручной подписи (АСП) – сочетание идентификационных данных пользователя в виде логина и пароля, определенных сторонами необходимыми и достаточными для признания их в качестве однозначного и бесспорного подтверждения всех совершаемых действий от имени пользователя на сайте навигатора.

1. **Общие положения**

Инфраструктура навигатора, в том числе его программное обеспечение и информация, размещенная на нем не является собственностью МБОУ ДО ЦДТ Рыбинского района. Услугу по предоставлению ресурсов для размещения информации на сервере, постоянно имеющем доступ к сети Интернет, предоставляет ООО «Государство Детей», которое является разработчиком АИС «Навигатор».

Навигатор предоставляет пользователю право загружать, выводить на печать и использовать информацию, размещенную на сайте навигатора, исключительно в целях личного, некоммерческого пользования.

Регистрируясь в системе навигатора, пользователь соглашается с тем, что не может

изменять, воспроизводить, публиковать, создавать производные формы или распространять любую информацию, размещенную на навигаторе.

Пользователь также дает свое согласие на неиспользование автоматизированного программного обеспечения для сбора информации с целью доступа к материалам и данным навигатора или их копирования, а также о неиспользовании программного обеспечения, способного нанести вред сайту навигатора и нарушить его нормальное функционирование.

Соглашение является базовым документом в официальных взаимоотношениях между пользователем и навигатором и считается заключенным после подтверждения пользователем своего согласия с его условиями.

Первичным условием заключения соглашения является правоспособность и дееспособность пользователя для заключения договоров подобного типа, а также законное право пользователя вступать в договорные отношения, в том числе, размещать заявку на навигаторе может пользователь, достигший 14 лет.

Соглашаясь с условиями соглашения, пользователь подтверждает свою дееспособность, а также сознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения соглашения. Пользователь подтверждает достоверность вводимых им при работе с навигатором своих личных данных, а также данных других лиц и принимает на себя персональную ответственность за их точность, полноту и достоверность.

Соглашаясь с условиями соглашения, пользователь дает согласие на обработку его персональных данных, оставленных на сайте, в системе заявок, или переданных пользователем с помощью телефона, электронной почты или онлайн-помощника, со стороны навигатора и любых третьих лиц, привлекаемых сайтом для выполнения настоящего соглашения.

Обработка персональных данных пользователя производится только для целей исполнения соглашения, а именно, получения пользователем возможности записаться на программы и мероприятия, а также получения рекомендаций и новостных, информационных рассылок, предоставляемых навигатором пользователю. Подробнее правила обработки персональных данных изложены в политике конфиденциальности.

Соглашаясь с условиями соглашения, пользователь обязуется использовать навигатор только в случае реальной необходимости в получении услуг дополнительного образования и/или участия в мероприятиях, в соответствии с условиями соглашения. В случае несоблюдения пользователем условий соглашения, его доступ к навигатору может быть заблокирован.

Пользователь обязуется предоставить актуальный номер телефона и адрес электронной почты для экстренной связи.

Пользователь обязуется осуществлять мониторинг сообщений в почтовом ящике по адресу электронной почты, указанной при оформлении заявки, а также сообщений по указанному телефонному номеру с момента оформления заявки на участие в мероприятии или в программе до окончания периода обучения.

1. **Условия и порядок подачи заявок на программы и мероприятия**

Навигатор является динамической системой, компоненты которой могут быть в любой момент изменены или дополнены, в связи с этим пользователю предлагается пользоваться системой бронирования в том состоянии, в каком она находится в любой момент времени. В случае полной или частичной неработоспособности навигатора в течение какого-либо времени, а также при отсутствии возможности доступа пользователя к системе или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами, МБОУ ДО ЦДТ Рыбинского района не несет перед пользователем никакой ответственности. Пользователь самостоятельно знакомиться на сайте с информацией о программах и мероприятиях и условиях участия в них.

МБОУ ДО ЦДТ Рыбинского района не имеет возможности производить тотальную независимую проверку предоставляемой организаторами информации, и не могут гарантировать полное отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед пользователем ответственности за убытки из-за наличия ошибок в информации.

Отказ от участия в программе или мероприятии после подтверждения организатором возможен только в соответствии с правилами, определенными организатором.

МБОУ ДО ЦДТ Рыбинского района не несет перед пользователем ответственности за качество и защищенность используемых им каналов связи при использовании сайта, равно как и за любой ущерб, причинённый пользователю в результате использования им некачественных или незащищенных каналов связи.

1. **Прочие условия**

МБОУ ДО ЦДТ Рыбинского района не несет ответственность за перерывы в работе навигатора в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, им не принадлежащего.

МБОУ ДО ЦДТ Рыбинского района не несет ответственность за полное или частичное отсутствие доступа к навигатору, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения.

МБОУ ДО ЦДТ Рыбинского района не несет ответственности за неуведомление пользователя о любых изменениях в случае, если пользователь не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.), если организатор не смог связаться с пользователем по указанным контактным данным, обратившись хотя бы один раз по телефонному номеру или адресу электронной почты, в том числе в результате предоставления пользователем некорректных контактных данных.

МБОУ ДО ЦДТ Рыбинского района также не несет ответственности за неуведомление пользователя о любых изменениях в случаях, когда данная информация не была предоставлена организатором.

Сайт навигатора может содержать ссылки на другие сайты. Размещение таких ссылок на сайте не является рекомендацией к их посещению, указанные сайты автономны и не зависят от навигатора и его владельцев, вследствие чего МБОУ ДО ЦДТ Рыбинского района не несет ответственности за содержание таких сайтов, качество товаров и услуг, предлагаемых на них и за последствия их посещения пользователем.

1. **Порядок изменения соглашения**

МБОУ ДО ЦДТ Рыбинского района оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия пользования сайтом и системой заявок, а также изменять условия соглашения до получения от пользователя согласия с его условиями. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на сайте.

 Приложение 1 к пользовательскому соглашению

**Политика конфиденциальности**

1. **Общие положения**

Политика конфиденциальности описывает, как осуществляется обработка персональных данных – любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, а также на основе принципов законности целей и способов обработки персональных данных, добросовестности, соответствия целей обработки, объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных.

Политика конфиденциальности распространяется на обработку личных, персональных данных, собранных от лиц любыми средствами, как активными, так и пассивными, как через Интернет, так и без его использования.

1. **Сбор персональных данных**

Целью обработки персональных данных является получение пользователем возможности записаться на программы и мероприятия, а также получение рекомендаций и новостных, информационных рассылок, предоставляемых навигатором пользователю.

Обработка персональных данных пользователей осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, выраженного в электронной форме при регистрации на сайте навигатора. Согласие на обработку персональных данных может быть осуществлено пользователем в бумажной форме при обращении в образовательную организацию, реализующую дополнительные общеобразовательные программы, муниципальный опорный центр, орган управления образованием.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) и которая может быть использована для идентификации определенного лица, либо связи с ним.

В ходе работы с навигатором могут собираться данные/информация, включающие имя, отчество, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты, страховой номер индивидуального лицевого счета.

При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях, актуальность по отношению к целям

обработки персональных данных.

1. **Хранение и использование персональных данных**

Персональные данные пользователей хранятся на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

Персональные данные могут быть использованы для информирования пользователя о новых программах и мероприятиях, об изменениях в программах и мероприятиях, об изменениях соглашения, также для контроля и анализа данных на сайте навигатора и проведения исследований в целях улучшения качества программ и мероприятий.

1. **Сбор и использование информации, не являющейся персональной**

Навигатор может собирать данные, не являющиеся персональными, не позволяющие прямо ассоциировать их с каким-либо определенным лицом – о роде занятий, языке, почтовом индексе, уникальном идентификаторе устройства, местоположении и временной зоне, интересах пользователей с целью наилучшего понимания поведения пользователей и повышения уровня эффективности администрирования сайта.

Навигатор может собирать, использовать, передавать и раскрывать информацию, не являющуюся персональной, для любых целей.

Если информация, не являющаяся персональной, совмещается с персональной информацией, такая совокупная информация будет рассматриваться как персональная информация, пока такая информация будет являться совмещенной.

1. **Передача персональных данных**

Персональные данные пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных соглашением.

Обработка персональных данных пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Пользователь соглашается с тем, что МБОУ ДО ЦДТ Рыбинского района вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, учреждениям и организациям дополнительного образования, культуры, спорта и молодежной политики, физическим лицам, оказывающим услуги дополнительного образования, организациям почтовой связи, операторам электросвязи и т.д., исключительно для целей, указанных в пункте 2 настоящей политики конфиденциальности.

Персональные данные пользователя могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1. **Уничтожение персональных данных**

Персональные данные пользователя уничтожаются при удалении информации, размещенной пользователем, при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.

1. **Защита персональных данных**

МБОУ ДО ЦДТ Рыбинского района предпринимает меры предосторожности, включая правовые, организационные, административные, технические и физические, для обеспечения защиты персональных данных пользователей сайта навигатора в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

1. **Идентификационные файлы (cookies) и иные технологии**

Сайт, интерактивные услуги и приложения, сообщения электронной почты и любые иные коммуникации с навигатором могут использовать идентификационные файлы cookies и иные технологии, такие как пиксельные ярлыки (pixel tags), веб-маяки (web beacons).

Сайт навигатора автоматически собирает и хранит в файлах статистики информацию об адресе интернет-протокола (IP-адрес), типе и языке браузера, информацию о поставщике интернет-услуг, страницы отсылки и выхода, сведения об операционной системе, отметку даты и времени, информацию о прочтении уведомлений, а также сведения о посещениях. Цель использования такой информации – изучение поведения пользователей на сайте, повышение эффективности администрирования сайта.

1. **Заключительные положения**

Во все вопросы, напрямую не затронутым в политике конфиденциальности, МБОУ ДО ЦДТ Рыбинского района обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

МБОУ ДО ЦДТ Рыбинского района оставляет за собой право вносить изменения в политику конфиденциальности с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к персональным данным пользователей.

Действие настоящей политики конфиденциальности не распространяется на действия Интернет-ресурсов третьих лиц.